

Die Krick Unternehmensfamilie bietet den kompletten Service im Bereich der lokalen Suche online, mobil und in gedruckten Medien. Dabei profitieren unsere Kunden zum einen von unseren traditionellen Erfolgsprodukten rund um das Thema Telefonbuch und Das Örtliche. Zum anderen liefern wir als einer der wenigen Google-Premier-Partner in Deutschland für mittelständische Unternehmen maßgeschneiderte Lösungen im Suchmaschinen-Marketing, in der Suchmaschinenoptimierung und im Social Media Bereich.

## Wir suchen: Eine/n Sachbearbeiter/in im Kundenservice in Vollzeit

Unser Kundenservice ist eine zentrale Anlaufstelle für unsere Kunden und über eine Service-Hotline erreichbar.

### Was sollen Sie tun?

- Bearbeiten von Kundenwünschen und Anfragen zu unseren Produkten telefonisch über unserer Service-Hotline
- Kompetenter Ansprechpartner für unsere Suchmaschinen-Kunden (Google) im First-Level-Support
- Bearbeitung des Kundensupport-E-Mail-Postfachs
- Kontakt mit Kunden und Interessenten

### Wir können Ihnen anbieten:

- einen attraktiven, abwechslungsreichen und anspruchsvollen Arbeitsplatz
- eine angenehme Arbeitsatmosphäre in einem engagierten Team
- Möglichkeiten der Weiterbildung

### Was sollten Sie können?

- Kaufmännische Ausbildung mit Berufserfahrung
- Kundenorientierte, selbstständige und präzise Arbeitsweise
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten, klare Ausdrucksweise und höfliche Umgangsformen
- Erfahrung im Internet und Social Media
- Sehr gute praktische Kenntnisse im Office-Paket
- Teamfähigkeit und schnelle Auffassungsgabe

### Fühlen Sie sich angesprochen?

Dann senden Sie uns bitte Ihre ausführliche schriftliche Bewerbung **in einer PDF-Datei** unter Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins sowie Gehaltswunsches zu.

Bitte kennzeichnen Sie Ihre Bewerbung mit folgendem Text „**RKV-KS\_5-18**“ in der E-Mail-Betreffzeile.

Wir freuen uns darauf,  
Sie persönlich kennen zu lernen!

Wenn Sie mehr über uns erfahren möchten, besuchen Sie uns doch einfach unter [www.facebook.com/krickverlag](http://www.facebook.com/krickverlag) oder [www.twitter.com/krickverlag](http://www.twitter.com/krickverlag).

Robert Krick Verlag GmbH + Co KG

Zentralbereich  
Mainparkring 4 | 97246 Eibelstadt  
Telefon: 09303 982-100  
[bewerbungen@krick.com](mailto:bewerbungen@krick.com) | [www.krick.com](http://www.krick.com)

